

COMPASS発達支援センターしまんと

アンケート期間：令和4年9月15日～令和4年9月30日

保護者等数（児童数）：5人 回収数：5人 回収率 100%

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

令和 5年 2月25日

チェック項目			はい	どちら ともい えない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5	0	0	0		国の定めている基準内の広さを確保しています。 三室を避けるため、活動の内容を考慮し室内での活動もスペースを分け活動しております。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	5	0	0	0		国の定める基準以上の人数の配置をしています。 有資格者としては児童発達支援管理責任者1名、保育士3名、児童指導員2名、理学療法士1名在職しております。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	4	0	0	1		賃貸の利用のため、ハード面での大幅な改修は難しいと考えられますが、保護者様のご意見を取り入れながらできるだけ改善していきたいと考えております。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	5	0	0	0	・マスクできない子どもが多く密はなかなか避けれない。（仕方がないかもしれませんが。）	マスクができない児童には個室での対応をしています。 密にならないようにスペースの工夫を今後もおこなってまいります。
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画iが作成されているか	5	0	0	0		アセスメントを客観的視点で適切に実施し、児童の状態や保護者様のご意向を踏まえた個別支援計画を作成しています。
	6	児童発達支援計画には、児童発達ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	5	0	0	0		ガイドラインを遵守したうえで、児童一人ひとりの状況を確認して、児童・保護者様のご意向や、課題から必要な支援内容や優先順位を踏まえ、提供すべき支援内容の組み合わせを設定しています。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	5	0	0	0		個別支援会議にて計画案の内容把握をおこない、計画に沿った支援となるよう努めています。 また、定期的に保護者様とモニタリングにて確認をおこなっています。
	8	活動プログラムiiが固定化しないよう工夫されているか	5	0	0	0		児発管、作業療法士を始め職員全員で固定しない活動を考えております。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0	1	0	4		コロナ禍で事業所が企画する交流や活動の機会を設けることはできませんでした。 コロナ収束後に、保護者様のご意向もうかがいながら、イベント等の企画を検討してまいります。
保護者への説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	5	0	0	0		契約時と再度のモニタリング時に、丁寧に説明を心がけております。 また変更があれば、その都度お伝えするようにしております。 今後も分かりやすく丁寧な説明を心がけてまいります。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	5	0	0	0		契約時や事業所に関する内容に変更があった場合、また保護者様からの求めにより、保護者様に安心していただけるよう丁寧な説明を心掛けています。
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニングⅢ等）が行われているか	3	0	0	2		できる範囲の支援に努め、送迎時や連絡帳のやりとりを通して、ご質問などへの助言をおこなっております。 保護者様からお悩みやご相談などがあった場合には、丁寧なアドバイスに努めています。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	5	0	0	0	・通い始めたばかりなので、もう少し知ってもらえたらなという部分はあります。	連絡帳の記入や送迎時には、様子を細かくお伝えし、共通理解を図っております。 今後も日々の様子を細かくお伝えし保護者様との共通理解のもと、より良い支援をおこなってまいります。
	14	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5	0	0	0		お悩み等には、丁寧にお話を伺い、職員間で話し合いを持ち、適切な助言や支援がおこなえるように努めております。 今後も保護者様からのご相談を傾聴し、丁寧な対応に努めてまいります。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	1	0	3		昨年度、保護者会を予定しておりましたが、コロナ禍で開催できるかどうかははっきりせず、今後状況を見ながら少人数での開催等も検討していきます。
	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	5	0	0	0		苦情窓口やご意見箱を設置しており、迅速かつ適切に対応できるよう体制を整えております。 また、契約時やモニタリング毎に、体制について再度丁寧な説明にも努めております。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	5	0	0	0		児童には、特性に合わせ視覚支援を取り入れる等、分かりやすい方法や言葉がけを心がけております。 また保護者様には専門用語は使用せず、分かりやすい言葉でお伝えするようにしております。必要に応じて電話連絡も活用しております。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	5	0	0	0		自己評価表の結果については、公式Webサイトに公開しております。 公式サイトのブログは、毎日全国のCOMPASSの様子が更新されており、その中でしまんとの情報がアップされたときにはその都度お伝えするようにしております。 また季節毎のCOMPASSだよりや、毎月の連絡帳に挟むお便りでも行事予定や実施の様子等もお知らせしてまいります。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	5	0	0	0		個人情報の記載された書類等は鍵付きの書庫で保管しております。また写真等の掲載についても事前に保護者様に確認するなどして適切に対応しております。 今後も個人情報が記載された書類は、使用後はシュレッダーで破棄し、保管には施錠できる書庫で管理するなど、個人情報には最新の注意を払って対応してまいります。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	5	0	0	0		各種マニュアルは、いつでもご覧いただけるよう玄関に掲示しています。 またモニタリング毎にマニュアルの説明をおこなっております。 定期的に避難訓練を実施し、連絡帳や送迎時、またはお便り等で訓練の様子や予定をお伝えしてまいります。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	1	0	0		年間計画をもとに定期的に避難訓練の実施をしています。 避難訓練は、事前に予定をお伝えし、保護者様にも出来る限り参加していただき、訓練の様子も、参加できない児童や保護者様にもお便り等でご案内してまいります。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	1	1	0	3	・まだ慣れない場所だが、行きの車の中では「コンパスいくよ!」と伝えると嬉しそうにはしています。	児童が「通所を楽しみにしている。」との評価を頂けて、大変うれしく思っています。 今後も楽しく過ごせる環境作りに努め、達成感が味わえるプログラムの作成、その日の状態も考慮して支援内容の変更も柔軟に対応し、余暇時間や機能訓練の充実も図ってまいります。
	23	事業所の支援に満足しているか	5	0	0	0	・丁寧な説明に、子どもが泣いても暖かく迎え入れてくれて、とても満足しています。 ・いつもかわいがってくれて、ありがたくなります。	事業所の支援に保護者様からご理解ご満足との評価をいただき、大変うれしく思っております。今後も保護者様や児童が安心して通所できるよう職員一同より良い支援に努めてまいります。 ・コロナ禍で企画する活動の機会を設けることはできませんでした。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。